



**Ministero dell'Istruzione e del Merito**  
Istituto di Istruzione Superiore "L. Cossa" - PAVIA  
Viale Necchi, 5 - Tel: 0382 33422  
Succursale: Viale Montegrappa, 26 - Tel: 0382575182  
email: [pvis01200q@istruzione.it](mailto:pvis01200q@istruzione.it) - [pvis01200q@pec.istruzione.it](mailto:pvis01200q@pec.istruzione.it)

## **DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**

(documento redatto dal Consiglio di Classe ai sensi della legge 107/15 e del D. Lgs. 62/17)

**A.S. 2024/25**

## **TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI - TURISTICO**

**Classe 5<sup>^</sup>CT**

### **CODICI ATECO**

- N82 - ATTIVITA' DI SUPPORTO PER LE FUNZIONI DI UFFICIO E ALTRI SERVIZI DI SUPPORTO ALLE IMPRESE
- N79 - ATTIVITA' DEI SERVIZI DELLE AZIENDE DI VIAGGIO, DEI TOUR OPERATOR E SERVIZI DI PRENOTAZIONE E ATTIVITA' CONNESSE

## INDICE

PROFILO PROFESSIONALE.....	2
INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI.....	3
DATI RELATIVI AL CONSIGLIO DI CLASSE.....	4
QUADRO ORARIO.....	5
PROFILO DELLA CLASSE.....	6
DATI RELATIVI ALLA CLASSE IV CT.....	8
DATI RELATIVI ALLA CLASSE V CT.....	8
ATTIVITÀ INTEGRATIVE CURRICULARI ED EXTRACURRICULARI.....	10
PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (EX ALTERNANZA SCUOLA LAVORO).....	12
OBIETTIVI TRASVERSALI.....	13
OBIETTIVI GENERALI DELL'INDIRIZZO "TURISTICO".....	13
VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI.....	14
NUMERO DI VERIFICHE SOMMATIVE EFFETTUATE NEL CORRENTE ANNO SCOLASTICO UTILIZZANDO LE DIVERSE TIPOLOGIE DI PROVE SOTTO ELENcate.....	14
PREPARAZIONE ALLA PRIMA PROVA.....	15
PREPARAZIONE ALLA SECONDA PROVA.....	16
PREPARAZIONE AL COLLOQUIO.....	17
EDUCAZIONE CIVICA.....	18
MODALITÀ DI FORMULAZIONE E SVOLGIMENTO DELLE PROVE D'ESAME PER GLI ALUNNI CON DISABILITÀ.....	19
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE D'ESAME E VALUTAZIONE DEGLI ALUNNI CON DIFFICOLTÀ SPECIFICHE DI APPRENDIMENTO (DSA) E BES.....	19
ALLEGATI.....	20
IL CONSIGLIO DI CLASSE.....	21

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento, di seguito specificati in termini di competenze.

- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici.
- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.
- Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente.
- Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
- Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello b2 quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).
- Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.
- Applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.
- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.
- Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

## INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.

Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali e internazionali.

È in grado di

- ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;
- contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile;
- contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing;
- collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;
- organizzare eventi promozionali;
- utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;
- collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento, di seguito specificati in termini di competenze.

1. Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali.
2. Interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali.
3. Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore.
4. Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente.
5. Interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità.
6. Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della *customer satisfaction*.
7. Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari.
8. Realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi.
9. Applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati.
10. Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

Nell'ambito dei Servizi Commerciali il nostro Istituto offre due percorsi formativi: Aziendale e Turistico.

#### DATI RELATIVI AL CONSIGLIO DI CLASSE

<b>Materia</b>	<b>Docente</b>	<b>Continuità didattica nel secondo biennio e quinto anno (Sì/No)</b>
Italiano	Prof.ssa Maddè Cristina	Si
Storia	Prof.ssa Maddè Cristina	Si
Lingua Inglese	Prof. Coppola Matteo	No
Seconda Lingua Spagnolo	Prof.ssa Cesaro Antonella	No
Tecniche di Comunicazione	Prof.ssa Emanuelli Daniela	No
Matematica	Prof.ssa Rocco Patrizia	Si
Diritto ed Economia	Prof.ssa Conti Barbara	Si
Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	Prof.ssa Re Daniela	Si
Laboratorio Tecniche Professionali	Prof.ssa De Donno Roberta	No
Sostegno	Prof.ssa Di Ruzza Cecilia	No
Scienze Motorie	Zoriaco Ernesto	Si
Religione	Morganti Giulia	No

## QUADRO ORARIO

	<u>MATERIA</u>	<u>CLASSE IV</u>	<u>CLASSE V</u>
<b>AREA COMUNE</b>	Italiano	4	4
	Storia	2	2
	Inglese	2	3
	Spagnolo	2	2
	Matematica	3	3
	Educazione civica	trasversale alle discipline coinvolte	trasversale alle discipline coinvolte
	Scienze Motorie	2	2
	Religione	1	1
<b>AREA INDIRIZZO</b>	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	8 (di cui 2 ore in presenza con Lab. di Informatica)	8 (di cui 2 ore in presenza con Lab. di Informatica)
	Diritto ed Economia	3	5
	Tecniche di Comunicazione	2	2
	Geografia	2	-
	Storia dell'Arte	2	-
<b><u>Totale ore</u></b>		<b>33</b>	<b>32</b>

## PROFILO DELLA CLASSE

La classe è composta da 18 alunni, di cui 14 femmine e quattro maschi. Nel gruppo classe figurano sei alunni BES di cui cinque con diagnosi di Disturbo Specifico dell'Apprendimento, un solo alunno che segue una programmazione differenziata.

Nella classe sono presenti alunni di origine straniera, che si sono integrati pienamente nel contesto scolastico e possiedono una buona conoscenza della lingua italiana. Un piccolo gruppo di alunni risiede nel comune di Pavia, mentre la maggior parte proviene da paesi limitrofi.

Il gruppo classe si configura come eterogeneo per età, esperienze personali e percorsi scolastici pregressi. Una parte degli studenti ha seguito con regolarità l'intero iter formativo, mentre altri si sono inseriti in momenti diversi, apportando nuovi stimoli e contribuendo con le proprie esperienze. Questa dinamica ha favorito una ristrutturazione del gruppo in un ambiente sufficientemente coeso e caratterizzato da una generale dinamicità. Le competenze, le abilità, la motivazione allo studio e il senso di responsabilità risultano distribuiti in maniera non uniforme all'interno della classe.

La classe iniziale, la 1CT, era costituita da 22 alunni e presentava diffuse carenze nelle competenze di base in matematica, come emerso dalle prove d'ingresso somministrate all'inizio dell'anno scolastico. Si rilevavano inoltre comportamenti non adeguati sotto il profilo disciplinare. Negli anni successivi, alcuni studenti hanno cambiato indirizzo di studi o istituto, oppure non sono stati ammessi alla classe successiva a causa di gravi e generalizzate insufficienze. Alla classe 2CT si sono aggiunti otto nuovi alunni, equamente suddivisi tra maschi e femmine, provenienti in parte da altri istituti e in parte da riorientamenti interni a seguito di non ammissione. In 3CT si è inserita una nuova studentessa, mentre in 4CT si sono aggiunte due studentesse non ammesse alla classe quinta.

Nel corso del triennio è emerso, da parte della maggioranza degli studenti, un metodo di studio non sempre strutturato ed efficace. Molti alunni hanno evidenziato difficoltà nella pianificazione del lavoro personale, nella gestione del tempo e nell'organizzazione dei contenuti, mostrandosi refrattari alle indicazioni dei docenti; tale atteggiamento non ha consentito di raggiungere pienamente un approccio metodologico efficace e autonomo. Un limitato gruppo di studenti ha progressivamente acquisito una maggiore consapevolezza delle strategie utili all'apprendimento, dimostrando apertura al miglioramento e maggiore responsabilità nella preparazione delle verifiche e nello svolgimento dei compiti assegnati. Sono stati attivati interventi didattici mirati e momenti di recupero e consolidamento, volti a rafforzare le abilità di sintesi, rielaborazione e memorizzazione, oltre che a promuovere un approccio più attivo e partecipato allo studio. Permangono, tuttavia, in parte del gruppo classe, difficoltà nella comprensione e nell'organizzazione dei contenuti, soprattutto nelle discipline umanistiche, con ricadute importanti sulla qualità della produzione scritta e sull'esposizione orale. Negli ultimi tre anni non sono emerse problematiche rilevanti in merito al rispetto del regolamento d'Istituto, fatta eccezione per alcune situazioni legate a ritardi e assenze. Il gruppo classe ha generalmente adottato un comportamento corretto, collaborativo e rispettoso nei confronti dell'Istituzione scolastica e del personale docente e non docente. I rapporti con i docenti si sono mantenuti, nella maggior parte dei casi, positivi e improntati al rispetto dei ruoli. In particolare nel corso dell'ultimo anno, gli studenti hanno mostrato una maggiore disponibilità al confronto educativo e una partecipazione più consapevole alle attività didattiche e progettuali. Tuttavia, si è reso necessario, in alcuni casi, intervenire per sollecitare una maggiore puntualità, l'assunzione di responsabilità rispetto agli impegni scolastici e la regolarità nella frequenza.

Per quanto riguarda l'attività di PCTO, tutti gli studenti hanno dimostrato una notevole motivazione, spiccato interesse nonché apertura verso il mondo del lavoro e una buona capacità di adattamento ai contesti esterni. La partecipazione alle esperienze formative è risultata decisamente positiva.

Gli studenti e le studentesse, nel complesso, hanno evidenziato un percorso di crescita abbastanza significativo, sia sul piano culturale che personale. Per quanto concerne i risultati ottenuti in termini di conoscenze, abilità e competenze acquisite nelle singole discipline, si possono individuare tre gruppi distinti:

- **Studenti che hanno incontrato difficoltà rilevanti**, principalmente dovute a lacune pregresse e a un impegno non sempre costante. Ad oggi, non hanno ancora raggiunto la sufficienza in tutte le materie e necessitano di interventi mirati e continui per il recupero e il consolidamento delle competenze.
- **Studenti che, pur presentando fragilità in alcune aree**, hanno comunque dimostrato un impegno adeguato, ottenendo risultati complessivamente soddisfacenti e un progressivo miglioramento.
- **Studenti che si sono distinti per un coinvolgimento attivo e un atteggiamento positivo verso il percorso scolastico**, mostrando un impegno costante, elevata motivazione e una notevole capacità di elaborazione, ottenendo risultati eccellenti soprattutto nell'ambito professionalizzante.

## DATI RELATIVI ALLA CLASSE IV CT

La classe 4 CT era costituita da 25 alunni. Viene di seguito riportata la sintesi dello scrutinio finale:

<b>SITUAZIONE</b>	<b>ALUNNI</b>
<b>Promossi a giugno</b>	7
<b>Sospensione del giudizio</b>	11
<b>Promossi a settembre</b>	10
<b>Non promossi</b>	7

## DATI RELATIVI ALLA CLASSE V CT

INTERVENTI DI POTENZIAMENTO, METODOLOGIA DIDATTICA E STRUMENTI DIDATTICI FUNZIONALI

La classe risulta composta da 18 alunni, tutti provenienti dalla classe 4 CT (Corso 2023/24)

### ***Metodologie didattiche utilizzate***

- lezione frontale
- lezione frontale con interventi individualizzati
- discussione guidata, anche di argomenti non disciplinari
- attività di gruppo
- attività di ricerca
- attività di studio e di rielaborazione personale
- utilizzo costante della digital board
- apprendimento cooperativo

### ***Interventi atti al miglioramento del metodo di studio***

L'attività didattica della prima fase dell'anno scolastico è stata dedicata alla verifica del lavoro estivo assegnato e al ripasso dei lineamenti essenziali del programma dell'anno precedente al fine di preparare una solida base per lo svolgimento delle nuove tematiche.

I docenti hanno approntato le seguenti attività:

- recupero in itinere per approfondire le tematiche fondamentali relative ai programmi delle varie discipline
- elaborazione, autonoma o guidata, di mappe concettuali, sintesi tematiche
- studio autonomo guidato
- interventi mirati su argomenti specifici nell'area professionalizzante.

Agli studenti è stata sempre data la possibilità di rimediare in caso di valutazioni insufficienti e il voto finale è stato assegnato tenendo conto dell'impegno, della situazione di partenza, delle competenze raggiunte.

### ***Interventi di personalizzazione/individualizzazione***

L'incremento del successo formativo è stato attuato attraverso l'uso di attività di supporto allo studio individuale e alle attività laboratoriali da parte dei docenti curricolari e/o di quelli dell'organico funzionale.

### ***Interventi di recupero/potenziamento attivati (curricolari e/o extracurricolari)***

L'incremento del successo formativo è stato attuato attraverso l'uso di attività di supporto allo studio individuale da parte dei docenti curricolari.

I docenti, nel corso dell'anno scolastico, hanno altresì approntato le seguenti attività:

- pausa didattica
- corsi di recupero
- studio autonomo
- colloquio individualizzato con il docente per la preparazione al percorso d'esame
- interventi mirati all'approfondimento di argomenti specifici nell'area professionalizzante

### ***Strumenti didattici utilizzati:***

- libri di testo
- digital board
- materiali multimediali
- materiali di documentazione
- condivisione materiale con Google Drive e Classroom
- computer, software e strumenti in uso presso i laboratori

**PUNTI DI FORZA:** le strategie didattiche utilizzate hanno consentito agli alunni di sperimentare vari approcci nell'apprendimento di conoscenze e abilità.

**CRITICITÀ:** la maggiore criticità deriva da un approccio metodologico non sempre adeguato e dalla discontinuità della frequenza scolastica dovuta sia alle assenze sia a frequenti interruzioni per progetti relativi all'Orientamento.

## ATTIVITÀ INTEGRATIVE CURRICULARI ED EXTRACURRICULARI

Il Consiglio di Classe, in vista dell'Esame di Stato, anche alla luce del D.M. n. 328 del 22/12/2022 relativo alle attività di orientamento, ha proposto agli studenti la trattazione dei percorsi interdisciplinari riassunti nella seguente tabella:

### ANNO SCOLASTICO 2024/2025

ATTIVITÀ	RELATORE	TITOLO	ARGOMENTO
Orientamento in uscita	Università degli studi di Pavia	UNI -VERSO PAVIA	Consapevolezza di sé Progettualità e lavoro Consapevolezza problematica Percorsi a scelta
Orientamento in uscita	Provincia di Pavia	Progetto Fuoriclasse	Servizi offerti dai centri per l'impiego
Orientamento in uscita	PEGASO	Presentazione corsi universitari	Orientamento
Orientamento in uscita	Camera di Commercio	Webinar "Progetta la tua impresa"	Business plan

Nel corso dell'anno scolastico è stata svolta l'UDA multidisciplinare "Marketing".

MATERIE COINVOLTE NELL'ORALE:	
STORIA	Crisi '29, Keynes e il New Deal, propaganda
ITALIANO	D'Annunzio pubblicitario, I Futuristi
ECONOMIA AZIENDALE	Marketing plan, business plan, ciclo di vita del prodotto
DIRITTO	L'economia circolare e gli aspetti etici dell'impresa. Il bilancio sostenibile e i codici etici.
COMUNICAZIONE	Marketing e comunicazione, analisi Swot, leve marketing
MATEMATICA	Indagini di mercato, statistiche e rappresentazioni grafiche
INGLESE	Market segmentation, m. research, E-marketing

## PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO (EX ALTERNANZA SCUOLA LAVORO)

Le attività di PCTO sono state realizzate attraverso percorsi progettati e attuati al fine di consolidare la preparazione degli studenti rispetto alle richieste delle imprese/enti, di favorire l'orientamento dopo il diploma e di agevolare l'inserimento nella realtà produttiva.

Per gli alunni BES il Consiglio di classe, in ottemperanza con quanto stabilito dalla normativa vigente e approvato dal Collegio Docenti, si è riservato la possibilità di ridurre le ore di PCTO.

Al fascicolo personale di ogni singolo alunno si allega la certificazione afferente l'attività svolta.

### VALUTAZIONE

Le attività sono state valutate tenendo conto del raggiungimento delle competenze professionalizzanti e trasversali. La valutazione è stata riportata nella materia professionalizzante di ciascun indirizzo.

### Classi QUINTE COMMERCIALE TURISTICO

#### COMPETENZE

- Gestisce semplici pratiche d'ufficio inerenti alla promozione turistica.
- Utilizza il PC in base alle richieste del tutor, gestendo file e/o database anche in autonomia.
- Può collaborare alla gestione di attività di front office anche in inglese e spagnolo o francese.
- Può svolgere attività di prenotazione viaggi coadiuvato da un tutor aziendale.
- Utilizza un linguaggio tecnico adeguato in un contesto aziendale e turistico, tramite telefono e comunicazioni scritte (lettere - fax -e-mail) anche in lingue straniere.
- Gestisce pratiche d'ufficio e tiene la partita doppia supervisionato dal tutor aziendale.
- Sa lavorare rispettando strette scadenze.
- Sa lavorare in gruppo e sa comportarsi in modo corretto, leale e legale.
- Sa affrontare senza scoraggiarsi le nuove sfide e affronta in modo ottimistico le nuove opportunità.
- Sa adattarsi a nuovi contesti, prendendosi carico dei problemi e li elabora fino alla soluzione finale. Sa cooperare, rispettare e imparare.
- Rispetta le norme sulla sicurezza sui luoghi di lavoro e pone in essere adeguati comportamenti finalizzati alla gestione del rischio sul posto di lavoro.
- Sa programmare e realizzare progetti con obiettivi a media scadenza anche senza l'aiuto del tutor aziendale.

## OBIETTIVI TRASVERSALI

All'interno del Consiglio di Classe, sono stati concordati alcuni obiettivi sulla base dei bisogni della classe e delle sue particolari caratteristiche:

- potenziamento del senso di responsabilità personale, dell'autonomia, della socializzazione e del rispetto delle regole condivise;
- sviluppo delle capacità logiche e critiche;
- acquisizione di una mentalità professionale ed imprenditoriale.

## OBIETTIVI GENERALI DELL'INDIRIZZO "TURISTICO"

Alla fine dell'anno scolastico gli alunni devono essere in grado di

- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociale, culturali, scientifici, economici, tecnologici;
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente;
- analizzare il valore, i limiti ed i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio;
- padroneggiare il lessico relativo al linguaggio specifico;
- redigere testi in forma grammaticalmente ed ortograficamente corretta;
- redigere relazioni tecniche e documentare attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.

Si intendono privilegiare le seguenti aree di comportamento

### ***relazioni con l'adulto:***

- sapere accettare le osservazioni e le segnalazioni di errori;
- utilizzare i suggerimenti;
- saper formulare obiezioni in tono corretto;
- avanzare proposte per migliorare la relazione;

### ***relazioni con la classe:***

- rispettare le opinioni degli altri, anche se non condivise;
- assumersi la responsabilità di esprimere le proprie idee;
- svolgere la propria parte nel lavoro collettivo.

## VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

### CRITERI DI CORRISPONDENZA TRA VOTI DECIMALI E LIVELLI TASSONOMICI

Al fine di rendere più omogenea la valutazione delle prestazioni degli studenti nelle varie discipline, il Collegio Docenti stabilisce di adottare le griglie di valutazione per le prove scritte ed orali costruite in base agli indicatori proposti dal MIUR che individuano la corrispondenza tra i voti e le competenze raggiunte dagli studenti e che sono reperibili sul sito dell'istituto.

Al presente documento si allegano le griglie di valutazione delle prove scritte e del colloquio.

### NUMERO DI VERIFICHE SOMMATIVE EFFETTUATE NEL CORRENTE ANNO SCOLASTICO UTILIZZANDO LE DIVERSE TIPOLOGIE DI PROVE SOTTO ELENATE

Materia	Interrogazione (numero medio per ogni alunno)	- Analisi e interpretazione di un testo letterario - Analisi e produzione di un testo argomentativo - Riflessione critica di carattere espositivo argomentativo su tematiche di attualità	Prova semistrutturata	Prova strutturata	Questioni a trattazione sintetica	Problemi a Casi Esercizio
Italiano	4	5				4
Storia	4					4
Spagnolo	3		3			
Inglese	3			4		
Matematica	1					5
Tecniche di comunicazione	2				4	3
Diritto ed Economia	3				6	2
Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	6				1	11
Ed. Civica	3			5		
Scienze Motorie						4
Religione	4					

## PREPARAZIONE ALLA PRIMA PROVA

La prima prova dell'Esame di Stato è strutturata sulla base di tre tipologie, ognuna delle quali con struttura e peculiarità differenti. Durante l'anno scolastico sono state effettuate simulazioni della Prima Prova della durata di 6 ore.

<i>Data</i>	<i>Valutazione</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Durata ore</i>
18/02/2025	Agli elaborati degli alunni è stato assegnato sia il voto in decimi che in ventesimi	A. Analisi e interpretazione di un testo letterario italiano B. Analisi e produzione di un testo argomentativo C. Riflessione critica di carattere espositivo argomentativo su tematiche di attualità	6
10/04/2025	Agli elaborati degli alunni è stato assegnato sia il voto in decimi che in ventesimi	A. Analisi e interpretazione di un testo letterario italiano B. Analisi e produzione di un testo argomentativo C. Riflessione critica di carattere espositivo argomentativo su tematiche di attualità	6

## PREPARAZIONE ALLA SECONDA PROVA

Il **decreto ministeriale n. 164 del 15 giugno 2022** adotta i “Quadri di riferimento per la redazione e lo svolgimento delle seconde prove” e le “Griglie di valutazione per l’attribuzione dei punteggi” per gli esami di Stato conclusivi del II ciclo degli istituti professionali di nuovo ordinamento.

Le simulazioni sono state elaborate tenendo conto delle tipologie e dei Nuclei tematici sottoindicati:

### TIPOLOGIA A

Redigere un report e/o una infografica sulla base dell’analisi di documenti, tabelle e dati.

### TIPOLOGIA B

Analisi e soluzione di problematiche in un contesto operativo riguardante l’area professionale (caso aziendale/caso professionale).

### TIPOLOGIA C

Individuazione, predisposizione o descrizione delle fasi per la realizzazione di uno strumento informativo aziendale e/o di un servizio/prodotto.

### TIPOLOGIA D

Elaborazione di un progetto finalizzato all’innovazione della filiera di produzione e/o alla promozione di servizi e prestazioni professionali del settore.

### NUCLEI TEMATICI

1. Analisi delle forme e dei modi della comunicazione aziendale finalizzata alla valorizzazione dell’immagine e della reputazione dell’azienda anche mediante l’utilizzo di sistemi di comunicazione integrata.
2. Definizione e progettazione dei percorsi e delle azioni per il raggiungimento degli obiettivi aziendali utilizzando tecnologie adeguate.
3. Analisi e produzione di documenti coerenti con la tipologia aziendale e la funzione correlata al profilo professionale.
4. Analisi e rappresentazione dei modelli organizzativi in riferimento al contesto e al business aziendale.
5. Progettazione, realizzazione e gestione delle azioni per la fidelizzazione della clientela anche mediante l’utilizzo di tecnologie adeguate alla tipologia aziendale.
6. Analisi e rappresentazione dei documenti relativi alla rendicontazione sociale e ambientale, alla luce dei criteri sulla responsabilità sociale d’impresa.
7. Analisi della normativa sulla sicurezza, l’igiene e la salvaguardia ambientale del settore di riferimento.

La durata di ciascuna prova è stata di 6 ore.

Agli elaborati degli alunni è stato assegnato il voto sia in decimi che in ventesimi.

<i>Data</i>	<i>Nuclei tematici</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Competenze certificate</i>
25/03/2025	(1-2-3)	B	Nn. 1, 3, 4
20/05//2025		<i>Materiali in copia per la Commissione</i>	

## PREPARAZIONE AL COLLOQUIO

Secondo quanto previsto dall'art. 17 comma 9 del D.L.61/2017 e dall'O.M. 67 del 31 marzo 2025, il consiglio di classe ha curato la preparazione degli alunni sviluppando le seguenti attività:

- proposta di percorsi interdisciplinari;
- progettazione, elaborazione ed esposizione della relazione dell'attività di PCTO;
- realizzazione di percorsi inerenti Educazione civica;
- simulazione a campione programmata il 29 maggio.

## EDUCAZIONE CIVICA

Per i percorsi di Educazione Civica e del previgente insegnamento di Cittadinanza e Costituzione si rimanda a quanto indicato nel Curricolo di Educazione Civica e declinato nei Piani di lavoro delle discipline coinvolte.

La classe ha aderito alle seguenti iniziative proposte dall'istituto scolastico:

<b>Percorso</b>	<b>Soggetti coinvolti</b>
Progetto educazione sessuale	Consultorio Familiare Psicologico
Donazione di Organi	Policlinico San Matteo
<i>La sostenibilità</i>	Docenti interni
<i>Propaganda e negazione della libertà</i>	Docenti interni: Italiano, Storia, Tecniche di Comunicazione
<i>Non ha l'età.</i> Approfondimento sul lavoro minorile	Docenti interni
<i>Comprendere è impossibile, conoscere è necessario</i> Approfondimento sulla Shoah	Docenti interni: Italiano, Storia, Diritto

## MODALITÀ DI FORMULAZIONE E SVOLGIMENTO DELLE PROVE D'ESAME PER GLI ALUNNI CON DISABILITÀ

Poiché l'Esame di Stato costituisce per ogni allievo un evento impegnativo di verifica, sia a livello di apprendimento scolastico che di maturità raggiunta, considerate le caratteristiche dell'alunno in questione, ai fini del conseguimento del titolo di studio conclusivo del secondo ciclo di istruzione o del conseguimento dell'Attestato di credito formativo, il Consiglio di Classe richiede prove coerenti con il percorso previsto dal PEI e con le prove simulate svolte durante l'anno scolastico.

## MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE PROVE D'ESAME E VALUTAZIONE DEGLI ALUNNI CON DIFFICOLTÀ SPECIFICHE DI APPRENDIMENTO (DSA) E BES

Per gli alunni con **difficoltà specifiche di apprendimento (DSA)** adeguatamente certificate, la valutazione e la verifica degli apprendimenti, comprese quelle effettuate in sede di esame conclusivo, devono tenere conto delle specifiche situazioni soggettive di tali alunni. A tal fine, nello svolgimento delle prove possono utilizzare tempi più lunghi di quelli ordinari per l'effettuazione delle prove scritte e utilizzare gli strumenti compensativi e dispensativi previsti nel piano didattico personalizzato.

Per gli alunni con **bisogni educativi speciali (BES)** certificati e/o formalmente individuati dai consigli di classe, nello svolgimento delle prove verranno concessi gli strumenti compensativi utilizzati in corso d'anno e previsti nel piano didattico personalizzato.

## ALLEGATI

Al presente documento si allegano:

- indicazione dei crediti acquisiti durante il terzo e quarto anno (solo in copia per la commissione);
- materiale utilizzato per la simulazione del colloquio;
- griglie di valutazione prove scritte e colloquio;
- programmi dell'ultimo anno di corso a cura dei singoli docenti;
- relazione per alunni con disabilità secondo l'art. 24 O.M. n. 67 del 31/03/2025 (solo in copia per la commissione);
- PDP per alunni con DSA e con altri bisogni educativi speciali secondo l'art. 25 O.M. n. 67 del 31/03/2025 (solo in copia per la commissione).

## IL CONSIGLIO DI CLASSE

DOCENTI	FIRMA
Prof.ssa Maddè Cristina	
Prof. Coppola Matteo	
Prof.ssa Cesaro Antonella	
Prof.ssa Emanuelli Daniela	
Prof.ssa Rocco Patrizia	
Prof.ssa Conti Barbara	
Prof.ssa Re Daniela	
Prof.ssa De Donno Roberta	
Prof.ssa De Ruzza Cecilia	
Prof. Zoriaco Ernesto	
Prof.ssa Morganti Giulia	

Pavia, 15 Maggio 2025

La Dirigente Scolastica  
(*Prof.ssa Cristina Anna Maria Comini*)

*La firma è omessa ai sensi dell'Art. 3, D.to Lgs 12/02/1993 n. 39*

# ALLEGATI

## ALLEGATO 1: CREDITI DEL TERZO E QUARTO ANNO

*Omissis (ai sensi del d.lgs. 196/2003)*

## ALLEGATO 2: GRIGLIE DI VALUTAZIONE PROVE D'ESAME

### GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PRIMA PROVA - TIPOLOGIA A

INDICATORI	DESCRITTORI SPECIFICI - TIPOLOGIA A		PUNTI
<b>Rispetto dei vincoli posti nella consegna</b>	Consegne e vincoli non rispettati o scarsamente rispettati	1-3	—
	Consegne e vincoli parzialmente rispettati	4-5	
	<b>Consegne e vincoli sufficientemente rispettati</b>	<b>6</b>	
	Consegne e vincoli adeguatamente rispettati	7-8	
	Consegne e vincoli pienamente rispettati	9-10	
<b>Capacità di comprendere il testo</b>	Comprensione del tutto errata	1-3	—
	Comprensione parziale	4-5	
	<b>Comprensione sufficientemente corretta</b>	<b>6</b>	
	Comprensione corretta e adeguata	7-8	
	Comprensione esaustiva e approfondita.	9-10	
<b>Analisi lessicale, sintattica, stilistica ed eventualmente retorica</b>	Analisi errata o frammentaria	1-3	—
	Analisi parziale, non del tutto corretta	4-5	
	<b>Analisi sufficientemente corretta con alcune imprecisioni</b>	<b>6</b>	
	Analisi completa	7-8	
	Analisi approfondita	9-10	
<b>Interpretazione del testo</b>	Interpretazione errata	1-3	—
	Interpretazione parziale	4-5	
	<b>Interpretazione sostanzialmente corretta</b>	<b>6</b>	
	Interpretazione corretta e approfondita	7-8	
	Interpretazione esaustiva	9-10	

INDICATORI	DESCRITTORI GENERALI DI PRIMA PROVA	PUNTI
<b>Ideazione, pianificazione e organizzazione di un testo</b>	Ideazione, organizzazione degli argomenti non pertinenti alla traccia	1-3
	Ideazione e pianificazione scarsamente pertinenti alla traccia e/o organizzazione inadeguata e disomogenea	4-5
	<b>Ideazione, pianificazione organizzazione accettabili</b>	<b>6</b>
	Ideazione, pianificazione e organizzazione adeguata	7-8
	Ideazione originale, pianificazione e organizzazione del testo molto efficaci	9-10
<b>Coesione e coerenza testuale</b>	Coesione e coerenza molto parziale	1-3
	Piano espositivo non coerente con imprecisioni nell'utilizzo dei connettivi	4-5
	<b>Piano espositivo sufficientemente coerente e coeso</b>	<b>6</b>
	Piano espositivo coerente e coeso con utilizzo adeguato dei connettivi	7-8
	Piano espositivo ben articolato, utilizzo appropriato e vario dei connettivi	9-10
<b>Ricchezza e padronanza lessicale</b>	Repertorio lessicale molto scarso e del tutto inadeguato	1-3
	Padronanza lessicale scarsa e non adeguata.	4-5
	<b>Padronanza lessicale sufficientemente adeguata</b>	<b>6</b>
	Repertorio lessicale adeguato	7-8
	Repertorio lessicale adeguato e ricco	9-10
<b>Correttezza grammaticale (ortografia*, morfologia, sintassi); uso adeguato ed efficace della punteggiatura;</b>	Gravi e diffusi errori grammaticali, uso della punteggiatura non adeguato	1-3
	Presenza di errori e uso non sempre corretto della punteggiatura	4-5
	<b>Presenza di lievi errori grammaticali, uso della punteggiatura sufficientemente adeguata</b>	<b>6</b>
	Correttezza grammaticale e utilizzo efficace della punteggiatura	7-8
	Competenze grammaticali elevate ed uso molto efficace della punteggiatura	9-10
<b>Ampiezza delle conoscenze e dei riferimenti culturali.</b>	Conoscenze e riferimenti culturali assenti o inadeguati	1-3
	Conoscenze superficiali e riferimenti culturali modesti	4-5
	<b>Conoscenze e riferimenti culturali essenziali</b>	<b>6</b>
	Conoscenze adeguati e riferimenti culturali pertinenti e appropriati	7-8
	Conoscenze approfondite, puntuali riferimenti culturali	9-10
<b>Espressione di giudizi critici</b>	Giudizi critici non presenti o espressi in modo inadeguato	1-3
	Giudizi critici poco coerenti	4-5
	<b>Giudizi critici espressi in modo sufficientemente adeguato</b>	<b>6</b>
	Adeguate formulazione di giudizi critici	7-8
	Efficace formulazione di giudizi critici	9-10
<b>Totale</b>		

- Se previsto dal PDP, l'ambito non è considerato nella valutazione della prova svolta dagli alunni DSA.

Punteggio grezzo	7-12	13-17	18-22	23-27	28-32	33-37	38-42	43-47	48-52	53-57	58-62	63-67	68-72	73-77	78-82	83-87	88-92	93-97	98-100
<b>PUNTEGGIO ATTRIBUITO</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>

### GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PRIMA PROVA – TIPOLOGIA B

INDICATORI	DESCRITTORI SPECIFICI – TIPOLOGIA B	PUNTI	PUNTI
<b>Individuazione corretta di tesi e argomentazioni presenti nel testo proposto</b>	Mancato riconoscimento di tesi e argomentazioni	1-5	—
	Individuazione parziale di tesi e argomentazioni	6-8	
	<b>Accettabile individuazione di tesi e argomentazioni</b>	<b>9-10</b>	
	Adeguate individuazione di tesi e argomentazioni	11-12	
	Completa individuazione di tesi e argomentazioni.	13-15	
<b>Capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionativo adoperando connettivi pertinenti</b>	Capacità del tutto inadeguata	1-5	—
	Capacità parzialmente adeguata	6-8	
	<b>Sufficiente capacità</b>	<b>9-10</b>	
	Buona capacità	11-12	
	Ottima capacità	13-15	
<b>Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali per sostenere l'argomentazione</b>	Riferimenti culturali assenti o errati	1-3	—
	Riferimenti culturali presenti, parzialmente corretti e congruenti	4-5	
	<b>Riferimenti culturali sufficientemente corretti e congruenti</b>	<b>6</b>	
	Riferimenti culturali adeguati e congruenti	7-8	
	Riferimenti culturali ampi ed efficaci	9-10	

INDICATORI	DESCRITTORI GENERALI DI PRIMA PROVA		PUNTI
<b>Ideazione, pianificazione e organizzazione di un testo</b>	Ideazione, organizzazione degli argomenti non pertinenti alla traccia	1-3	—
	Ideazione e pianificazione scarsamente pertinenti alla traccia e/o organizzazione inadeguata e disomogenea	4-5	
	<b>Ideazione, pianificazione organizzazione accettabili</b>	<b>6</b>	
	Ideazione, pianificazione e organizzazione adeguata	7-8	
	Ideazione originale, pianificazione e organizzazione del testo molto efficaci	9-10	
<b>Coesione e coerenza testuale</b>	Coesione e coerenza molto parziale	1-3	—
	Piano espositivo non coerente con imprecisioni nell'utilizzo dei connettivi	4-5	
	<b>Piano espositivo sufficientemente coerente e coeso</b>	<b>6</b>	
	Piano espositivo coerente e coeso con utilizzo adeguato dei connettivi	7-8	
	Piano espositivo ben articolato, utilizzo appropriato e vario dei connettivi	9-10	
<b>Ricchezza e padronanza lessicale</b>	Repertorio lessicale molto scarso e del tutto inadeguato	1-3	—
	Padronanza lessicale scarsa e non adeguata.	4-5	
	<b>Padronanza lessicale sufficientemente adeguata</b>	<b>6</b>	
	Repertorio lessicale adeguato	7-8	
	Repertorio lessicale adeguato e ricco	9-10	
<b>Correttezza grammaticale (ortografia*, morfologia, sintassi); uso adeguato ed efficace della punteggiatura;</b>	Gravi e diffusi errori grammaticali, uso della punteggiatura non adeguato	1-3	—
	Presenza di errori e uso non sempre corretto della punteggiatura	4-5	
	<b>Presenza di lievi errori grammaticali, uso della punteggiatura sufficientemente adeguata</b>	<b>6</b>	
	Correttezza grammaticale e utilizzo efficace della punteggiatura	7-8	
	Competenze grammaticali elevate ed uso molto efficace della punteggiatura	9-10	
<b>Ampiezza delle conoscenze e dei riferimenti culturali.</b>	Conoscenze e riferimenti culturali assenti o inadeguati	1-3	—
	Conoscenze superficiali e riferimenti culturali modesti	4-5	
	<b>Conoscenze e riferimenti culturali essenziali</b>	<b>6</b>	
	Conoscenze adeguati e riferimenti culturali pertinenti e appropriati	7-8	
	Conoscenze approfondite, puntuali riferimenti culturali	9-10	
<b>Espressione di giudizi critici</b>	Giudizi critici non presenti o espressi in modo inadeguato	1-3	—
	Giudizi critici poco coerenti	4-5	
	<b>Giudizi critici espressi in modo sufficientemente adeguato</b>	<b>6</b>	
	Adeguate formulazione di giudizi critici	7-8	
	Efficace formulazione di giudizi critici	9-10	
<b>Totale</b>			

Punteggio grezzo	7-12	13-17	18-22	23-27	28-32	33-37	38-42	43-47	48-52	53-57	58-62	63-67	68-72	73-77	78-82	83-87	88-92	93-97	98-100
<b>PUNTEGGIO ATTRIBUITO</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>

- Se previsto dal PDP, l'ambito non è considerato nella valutazione della prova svolta dagli alunni DSA.

### GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PRIMA PROVA – TIPOLOGIA C

INDICATORI	DESCRITTORI SPECIFICI - TIPOLOGIA C	PUNTI	PUNTI
<b>Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale parafrasi</b>	Elaborato non pertinente, titolo assente o non coerente	1-5	—
	Elaborato e titolo parzialmente pertinenti	6-8	
	Elaborato sufficientemente pertinente e titolo coerente	9-10	
	Elaborato e titolo adeguatamente pertinenti	11-12	
	Elaborato ampiamente pertinente e titolo efficace	13-15	
<b>Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione</b>	Esposizione confusa e disorganizzata	1-5	—
	Esposizione non sempre chiara e ordinata	6-8	
	Esposizione sufficientemente ordinata e lineare	9-10	
	Esposizione lineare, chiara e accurata	11-12	
	Esposizione molto precisa ed efficace	13-15	
<b>Correttezza e articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali</b>	Conoscenze non corrette e riferimenti culturali assenti o errati	1-3	—
	Conoscenze parzialmente corrette e riferimenti culturali presenti, ma non sempre congruenti	4-5	
	Conoscenze e riferimenti culturali sufficientemente corretti	6	
	Conoscenze e riferimenti culturali adeguatamente corretti	7-8	
	Conoscenze e riferimenti culturali ampi e ben articolati	9-10	

INDICATORI	DESCRITTORI GENERALI DI PRIMA PROVA		PUNTI
<b>Ideazione, pianificazione e organizzazione di un testo</b>	Ideazione, organizzazione degli argomenti non pertinenti alla traccia	1-3	—
	Ideazione e pianificazione scarsamente pertinenti alla traccia e/o organizzazione inadeguata e disomogenea	4-5	
	<b>Ideazione, pianificazione organizzazione accettabili.</b>	6	
	Ideazione, pianificazione e organizzazione adeguata.	7-8	
	Ideazione originale, pianificazione e organizzazione del testo molto efficaci.	9-10	
<b>Coesione e coerenza testuale</b>	Coesione e coerenza molto parziale	1-3	—
	Piano espositivo non coerente con imprecisioni nell'utilizzo dei connettivi	4-5	
	<b>Piano espositivo sufficientemente coerente e coeso</b>	6	
	Piano espositivo coerente e coeso con utilizzo adeguato dei connettivi	7-8	
	Piano espositivo ben articolato, utilizzo appropriato e vario dei connettivi	9-10	
<b>Ricchezza e padronanza lessicale</b>	Repertorio lessicale molto scarso e del tutto inadeguato	1-3	—
	Padronanza lessicale scarsa e non adeguata.	4-5	
	Padronanza lessicale sufficientemente adeguata	6	
	Repertorio lessicale adeguato	7-8	
	Repertorio lessicale adeguato e ricco	9-10	
<b>Correttezza grammaticale (ortografia*, morfologia, sintassi); uso adeguato ed efficace della punteggiatura</b>	Gravi e diffusi errori grammaticali, uso della punteggiatura non adeguato.	1-3	—
	Presenza di errori ortografici, morfologici, sintattici e uso non sempre corretto della punteggiatura.	4-5	
	<b>Presenza di lievi errori grammaticali, uso della punteggiatura sufficientemente adeguata.</b>	6	
	Correttezza grammaticale e utilizzo efficace della punteggiatura.	7-8	
	Competenze grammaticali elevate ed uso molto efficace della punteggiatura	9-10	
<b>Ampiezza delle conoscenze e dei riferimenti culturali.</b>	Conoscenze e riferimenti culturali assenti o inadeguati.	1-3	—
	Conoscenze superficiali e riferimenti culturali modesti	4-5	
	<b>Conoscenze e riferimenti culturali essenziali.</b>	6	
	Conoscenze adeguati e riferimenti culturali pertinenti e appropriati	7-8	
	Conoscenze approfondite, puntuali riferimenti culturali	9-10	
<b>Espressione di giudizi critici</b>	Giudizi critici non presenti o espressi in modo inadeguato	1-3	—
	Giudizi critici poco coerenti	4-5	
	Giudizi critici espressi in modo sufficientemente adeguato	6	
	Adeguata formulazione di giudizi critici	7-8	
	Efficace formulazione di giudizi critici	9-10	
<b>Totale</b>			

Punteggio grezzo	7-12	13-17	18-22	23-27	28-32	33-37	38-42	43-47	48-52	53-57	58-62	63-67	68-72	73-77	78-82	83-87	88-92	93-97	98-100
<b>PUNTEGGIO ATTRIBUITO</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>

- Se previsto dal PDP, l'ambito non è considerato nella valutazione della prova svolta dagli alunni DSA.

## GRIGLIA DI VALUTAZIONE SECONDA PROVA

<i>Indicatore (correlato agli obiettivi della prova)</i>	<i>Punteggio max per ogni indicatore (totale 20)</i>	<i>Punti</i>
<b>Analisi, identificazione e interpretazione dei dati forniti dalla traccia.</b>	<b>Avanzato:</b> sviluppa l'elaborato in maniera corretta, completa e approfondita rispettando tutte le richieste della traccia	3
	<b>Intermedio:</b> sviluppa l'elaborato in maniera corretta e completa rispettando quasi tutte le richieste della traccia	2
	<b>Base:</b> sviluppa l'elaborato non rispettando tutte le richieste della traccia. Si evidenziano errori	1
<b>Utilizzo dei contenuti disciplinari di indirizzo nel rispetto dei vincoli e dei parametri indicati nel testo della prova, anche con contributi di originalità.</b>	<b>Avanzato:</b> utilizza in modo corretto e completo le informazioni tratte dalle situazioni proposte. Riconosce e utilizza in modo corretto e completo i vincoli presenti nella traccia.	6- 7
	<b>Intermedio:</b> utilizza in modo corretto le informazioni tratte dalle situazioni proposte. Riconosce i vincoli presenti nella traccia e li utilizza in modo corretto.	5
	<b>Base:</b> utilizza in maniera non completa le informazioni tratte dalle situazioni proposte. Riconosce i vincoli presenti nella traccia e li utilizza in maniera parziale.	3 - 4
	<b>Base non raggiunto:</b> utilizza in modo parziale le informazioni tratte dalle situazioni proposte. Individua alcuni vincoli presenti nella traccia e li utilizza in modo parziale.	1 - 2
<b>Individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento all'uso delle metodologie tecniche professionali specifiche dell'indirizzo.</b>	<b>Avanzato:</b> sviluppa i punti della traccia in modo analitico e approfondito apportando contributi personali pertinenti e dimostrando un'ottima padronanza delle competenze tecnico-professionali d'indirizzo	6 - 7
	<b>Intermedio:</b> sviluppa i punti della traccia in modo corretto anche con l'apporto di contributi personali pertinenti e dimostrando una buona padronanza delle competenze tecnico-professionali d'indirizzo	5
	<b>Base:</b> sviluppa i punti della traccia in modo non sempre corretto senza l'apporto di contributi personali e dimostrando una sufficiente padronanza delle competenze tecnico-professionali d'indirizzo	3 - 4
	<b>Base non raggiunto:</b> sviluppa i punti della traccia in modo incompleto non rispettando i vincoli presenti nella traccia. La padronanza delle competenze tecnico-professionali d'indirizzo non risulta essere sufficiente	1 - 2
<b>Correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico e capacità di argomentazione</b>	<b>Avanzato:</b> organizza, argomenta e rielabora le informazioni presenti nella traccia in maniera completa e corretta utilizzando un appropriato linguaggio settoriale	3
	<b>Intermedio:</b> organizza, argomenta e rielabora le informazioni presenti nella traccia in maniera corretta ma non completa e utilizzando un appropriato linguaggio settoriale	2
	<b>Base:</b> organizza, argomenta e rielabora le informazioni presenti nella traccia in maniera non sempre completa e corretta utilizzando un appropriato linguaggio settoriale a volte non adeguato	1
TOTALE		...../20

## Allegato A Griglia di valutazione della prova orale

La Commissione assegna fino ad un massimo di venti punti, tenendo a riferimento indicatori, livelli, descrittori e punteggi di seguito indicati.

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curricolo, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	0,50-1	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	1,50-2,50	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	3-3,50	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	4-4,50	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	5	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	0,50-1	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	1,50-2,50	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	3-3,50	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	4-4,50	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	5	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	0,50-1	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	1,50-2,50	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	3-3,50	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	4-4,50	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	5	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	0,50	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	1	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	1,50	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	2	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	2,50	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	0,50	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	1	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	1,50	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	2	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	2,50	
<b>Punteggio totale della prova</b>				



Firmato digitalmente da  
VALDITARA GIUSEPPE  
C = IT  
O = MINISTERO  
DELL'ISTRUZIONE

## ALLEGATO 3: PROGRAMMI SVOLTI DELLE DISCIPLINE

## PROGRAMMA

### UDA 1 – *Tipologie testuali*

- Analisi e interpretazione di testi letterari
- Analisi e produzione di un testo argomentativo
- Produzione di testi espositivo-argomentativi

### UDA 2 – *Competenze di cultura letteraria*

#### □ **Romanticismo: contesto, caratteristiche, Romanticismo in Europa e in Italia**

- ❖ **Il romanzo del primo Ottocento:** lettura e analisi di *excerpta* antologizzati da *Ivanhoe* di Walter Scott, *Ragione e sentimento* di Jane Austen, *Frankenstein o il Prometeo moderno* di Mary Shelley, *Père Goriot* di Honoré de Balzac.
- **Alessandro Manzoni:** cenni biografici, poetica e produzione.
  - Analisi di *excerpta* da *Lette a Monsieur Chauvet*, lettera *Sul Romanticismo*, lettura e analisi dei versi antologizzati dal carne *In morte di Carlo Imbonati*.
  - *Il cinque maggio*
  - Brani antologizzati dei *Promessi Sposi*.
- **Giacomo Leopardi:** contesto, poetica e produzione.
  - Dalle *Operette morali: Dialogo della Natura e di un islandese*.
  - Dai *Canti: Infinito*.

#### □ **L'età del Realismo: contesto e le correnti culturali**

- ❖ **Naturalismo e Verismo: il contesto e le caratteristiche**
  - Lettura di *excerpta* dalle prefazioni programmatiche delle opere di Emile Zola
  - Lettura e analisi del brano antologizzato da *Germinale*.
- **Giovanni Verga:** cenni biografici, poetica e produzione.
  - Lettera-prefazione a *L'amante di Gramigna*.
  - Novelle della raccolta *Vita dei campi: Rosso Malpelo, La lupa*.
  - Novella della raccolta *Novelle rusticane: La roba*.
  - *Excerpta* antologizzate dai *Malavoglia*: “Prefazione”, “Il naufragio della Provvidenza”, “Le novità del progresso visto da Acì Trezza”, “L'addio alla casa del nespolo”.
  - *Excerptum* antologizzato da *Mastro-Don Gesualdo*: “La morte solitaria di Mastro-don Gesualdo”.

## □ Decadentismo: il contesto e le caratteristiche generali

### ❖ Il Simbolismo: il contesto, il precursore e le caratteristiche

- Charles Baudelaire, *L'albatros*.
- Paul Verlaine, *Languore*.

### ❖ Il romanzo decadente europeo

- Joris Karl Huysmans, "La casa di Des Esseintes", brano antologizzato da *Controcorrente*.
- Oscar Wilde, "Dorian Gray tra arte e vita", brano antologizzato da *Il ritratto di Oscar Wilde*.

### ● Gabriele D'Annunzio: cenni autobiografici, poetica e produzione.

- *Excerptum* antologizzato da *Il Piacere*: "Ritratto dell'esteta".
- Dalla raccolta *Alcyone* delle *Laudi del cielo e del mare, della terra e degli eroi: La pioggia nel pineto*.

### ● Giovanni Pascoli: cenni biografici, poetica e opere.

*Excerptum* da *Il Fanciullino*.

- Dalla raccolta *Myricae: Novembre,, Il Lampo, Il tuono, X agosto, Novembre, Assiuolo*.
- Dalla raccolta *I Canti di Castelvecchio: Il Gelsomino Notturmo*.
- Dalla raccolta *Primi poemetti: Italy* (cenni sugli aspetti linguistici)

## □ La Narrativa italiana nel primo novecento

### ● Italo Svevo: contesto storico-culturale, cenni biografici, poetica e produzione.

- Dal romanzo *La coscienza di Zeno: Prefazione, Preambolo, excerpta* "Il fumo", "Augusta", "La catastrofe finale".

### ● Luigi Pirandello: cenni biografici, poetica e opere

- *Excerptum* da *L'umorismo*.
- Lettura integrale de *Il fu Mattia Pascal*.
- Dalla raccolta *Novelle per un anno: Ciaula scopre la luna, Il treno ha fischiato*.
- *Excerptum* antologizzato *Sei personaggi in cerca d'autore*: "L'incontro con il capocomico".
- *Excerptum* antologizzato *Enrico IV*: "Enrico IV per sempre".

## □ Le avanguardie storiche: contesto e caratteristiche (cenni)

### ● Filippo Tommaso Marinetti, *I manifesti del Futurismo*

### ❖ L'Ermetismo: contesto e caratteristiche

- Giuseppe Ungaretti: cenni biografici, poetica e produzione
  - Da *Vita di un uomo: I fiumi, In memoria, Veglia, San Martino del Carso, Fratelli, Sono una creatura, Soldati, M'illumino d'immenso, Tramonto, La madre, Il dolore, Non gridate più.*
- \*Eugenio Montale: cenni autobiografici, poetica e produzione
  - Dalla raccolta *Ossi di seppia: Non chiederci la parola, Meriggiare pallido e assorto, Spesso il male di vivere ho incontrato.*
  - Dalla raccolta *Le occasioni: La casa dei doganieri.*
  - Dalla raccolta *Satura\**: *Ho sceso, dandoti il braccio, almeno un milione di scale.*

\*L'argomento sarà trattato successivamente alla data della pubblicazione del *Documento del 15 maggio*

**UDA 3 - *Analisi e comprensione di testi non letterari afferenti in modo particolare le tematiche proprie delle varie aree di indirizzo finalizzati alla stesura di UDA e/o percorsi interdisciplinari.***

- **Analisi di testi sulla violenza giovanile.**
- **Il lavoro minorile: unità interdisciplinare.**
- **Analisi di testi afferenti l'intelligenza artificiale.**
- **Analisi di testi sulla *Shoa*.**

## **EDUCAZIONE CIVICA**

- La sostenibilità

## MATERIA: STORIA

DOCENTE: Prof.ssa MADDÉ CRISTINA

Libro di testo: Marisa Carlà, Alfredo Sgroi, *Letteratura e intrecci*, voll. 2 e 3: Palumbo Editore, Palermo 2020.

### PROGRAMMA

#### UDA 1 – L'Italia e il Mondo nel XIX secolo e nei primi anni del XX

- L'Unità d'Italia
- La Guerra di secessione e lo sviluppo degli Stati Uniti
- La Seconda Rivoluzione Industriale
- Il movimento operaio
- Colonie e Imperi
- L'Italia Umbertina: Destra e Sinistra storica
- La *Belle époque*: la società di massa, l'ottimismo d'inizio secolo, geniali invenzioni e nuovi sistemi produttivi, la società dei "consumatori".
- L'età giolittiana

#### UDA 2 – La Grande guerra e la Rivoluzione russa

- Venti di guerra
- La prima guerra mondiale
- Una pace instabile: la Conferenza di Parigi e i Trattati.
- La Rivoluzione russa e l'avvento di Stalin

#### UDA 3 – I totalitarismi in Occidente e la crisi economica americana

- Il Fascismo in Italia
- La crisi del '29
- Il Nazismo

#### UDA 4 – La Seconda guerra mondiale e il Dopoguerra

- Preparativi di guerra
- Gli avvenimenti bellici in Europa
- La guerra parallela
- La Resistenza
- La *Shoa*

#### UDA 5 – L'equilibrio del terrore\*

- Il Dopoguerra: nel mondo e in Italia.
- La "guerra fredda".
- Trattazioni individuali e/ a piccoli gruppi di alcuni eventi del Dopoguerra.

\*L'argomento sarà trattato successivamente alla data della pubblicazione del *Documento del 15 maggio*.

### EDUCAZIONE CIVICA

- *La Propaganda e negazione della libertà*
- *Non ho l'età.* Approfondimento sul lavoro minorile
- *Comprendere è impossibile, conoscere è necessario.* Approfondimenti individuali sulla *Shoa*

### **PROGRAMMA**

- UDA 1: TITOLI DI CREDITO

La cassazione del credito. La natura e la funzione dei titoli di credito. La formazione del titolo di credito. Il rapporto cartolare ed il rapporto fondamentale. La classificazione dei titoli di credito. La circolazione dei titoli di credito. La cambiale e le sue tipologie: cambiale tratta e pagherò cambiario. Le regole di funzionamento e di circolare della cambiale. L'assegno bancario e le sue tipologie: l'assegno bancario e l'assegno circolare. Le regole di funzionamento e di circolazione degli assegni.

- UDA 2 \_ L'IMPRESA E LE SUE PRINCIPALI REGOLE

- a. IL CONTRATTO DI LAVORO : L'evoluzione normativa e il panorama normativo: la Costituzione, la legislazione speciale e le fonti contrattuali. Tipologie di lavoro: subordinato, autonomo, parasubordinato. I diritti e gli obblighi del lavoratore. Gli obblighi e i poteri del datore di lavoro. Le sanzioni e le procedure sanzionatorie.
- b. IL LAVORO E LA SICUREZZA: L'evoluzione normativa e il panorama normativo: La Costituzione, il codice civile, la legislazione speciale fino al d.lgs 81/2008. I principi che informano la sicurezza sul lavoro dal d.lgs 626/1994 al d.lgs 81/2008. Gli adempimenti previsti. I soggetti responsabili della sicurezza. La creazione del SINP. Il documento di valutazione dei rischi (DVR). Le misure di sicurezza. Le sanzioni.
- c. L'evoluzione normativa e il quadro normativo attuale: reg.to UE 679/2016, d.lgs. 196/2003 e s.m.i.. I soggetti attivi e passivi del trattamento. I nuovi soggetti introdotti dal regolamento europeo: il responsabile della protezione dei dati; gli organismi di certificazione e di controllo; il comitato europeo per la protezione dei dati. Il trattamento dei dati personali: definizione giuridica, adempimenti e regole. Il concetto di dato anagrafico e di dato sensibile. Gli adempimenti nei confronti dell'interessato: l'informativa, la trasparenza e la richiesta del consenso. Le condizioni per la liceità del trattamento e i casi di esclusione del consenso. Gli strumenti di difesa: segnalazione, reclamo, ricorso e le sanzioni. Il modello organizzativo e le novità introdotte dal regolamento europeo in materia di valutazione di impatto e di data breach.
- d. LA RESPONSABILITA' SOCIALE DELL'IMPRESA: I concetti di responsabilità e sostenibilità sociale. L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile. Le tre dimensioni della sostenibilità. Economia circolare e sostenibilità ambientale. L'impresa etica e la responsabilità sociale delle imprese. I principi dell'impresa socialmente responsabile: la riduzione

dell'impatto ambientale e la tutela dei diritti dei lavoratori. I documenti dell'impresa socialmente responsabile: il bilancio di sostenibilità e il codice etico.

- UDA 3: IL MARKETING: Definizione di marketing. Il marketing management. La fase analitica. Seconda fase del marketing management: la strategia. Il marketing operativo. Le strategie di comunicazione: il piano di marketing . L'e-commerce. I principi fondamentali della vendita online . Gli obblighi previsti dalla legge italiana . Il contenuto del sito internet. La tutela della compravendita online.
- UDA 4: ALCUNI CONTRATTI TIPICI: La compravendita in generale. Definizione giuridica. Obblighi e diritti delle parti. La classificazione del contratto. Tipologie di vendita. La vendita on line e a distanza. /// Il contratto di assicurazione. La definizione giuridica. Le tipologie di assicurazione. La classificazione del contratto. Gli elementi essenziali, il rischio e il suo rapporto con il premio assicurativo. Gli obblighi e i diritti delle parti. /// Il contratto d'albergo /// Il contratto di viaggio.
- UDA 5: LE IMPRESE DEL SETTORE TURISTICO E LA LORO ORGANIZZAZIONE: L'inquadramento legislativo del turismo: le prime leggi quadro e il codice del turismo. La definizione giuridica di impresa turistica. La classificazione delle imprese turistiche. L'esercizio dell'attività ricettiva. Alcuni adempimenti specifici: a) la segnalazione certificata di inizio attività (SCIA); b) l'obbligo di notifica delle persone alloggiate. Le agenzie di viaggio e turismo. L'esercizio dell'attività di agenzia di viaggio. Tour operator e travel agent. Il danno da vacanza rovinata.

## **MATERIA: MATEMATICA**

**DOCENTE:** Prof.ssa ROCCO PATRIZIA

**LIBRO DI TESTO:** *Colori della Matematica. Edizione Bianca*, Volume A, Sasso, Fragni, Casa Editrice Petrini

### **PROGRAMMA**

#### **Funzioni esponenziali e logaritmiche**

- Funzioni esponenziali e logaritmiche
- Tracciare il grafico per punti
- Risoluzione di equazioni esponenziali e logaritmiche elementari

#### **Richiami di analisi**

- Ripresa e/o completamento dello studio di funzione
- Limiti e asintoti
- Continuità e discontinuità, punti di discontinuità (solo graficamente)
- Lettura di un grafico: dominio, segno, intersezioni con gli assi, limiti, asintoti, punti di discontinuità

#### **Statistica**

- Dati statistici
- Frequenze
- Distribuzione di frequenze
- Rappresentazioni grafiche
- Indici di posizione centrale e di variabilità

#### **Probabilità**

- Eventi. Evento possibile, certo, impossibile, contrario. Probabilità di un evento. Probabilità classica, soggettiva e statistica. Speranza matematica. Giochi equi, gioco d'azzardo
- Probabilità di un evento
- Probabilità classica

#### **Applicazione della matematica all'economia**

- Funzioni economiche
- Costo: costo fisso, variabile, totale
- Ricavo, utile
- Diagramma di redditività, punto di equilibrio

## **PROGRAMMA**

### **Modulo 1 – Il Sistema Informativo Aziendale e il Bilancio d’esercizio**

UNITA’ 1 - La determinazione dei risultati di fine periodo - Ripasso

- Scritture di assestamento
- Operazioni di: completamento, rettifica, integrazione, ammortamento

UNITA’ 2 - La formazione del bilancio d’esercizio

- Il bilancio d’esercizio e le sue funzioni
- Il bilancio d’esercizio: la normativa civilistica
- I principi di redazione
- Lo Stato Patrimoniale, il Conto Economico e la Nota Integrativa
- Dalle situazioni contabili al Bilancio d’esercizio
- **Educazione Civica:** Il bilancio di sostenibilità e la rendicontazione sociale e ambientale

UNITA’ 3 - Le analisi di bilancio per indici

- L’interpretazione e la rielaborazione del bilancio
- La rielaborazione dello Stato Patrimoniale
- L’analisi della struttura finanziaria dell’impresa
- La rielaborazione del Conto economico a valore aggiunto
- L’analisi per indici
- L’analisi finanziaria, patrimoniale ed economica
- L’interpretazione degli indici

UNITA’ 4 – Il reddito d’impresa e il calcolo delle imposte

- Il sistema tributario italiano
- Il reddito d’impresa
- Il reddito fiscale d’impresa
  - Le principali variazioni fiscali
  - L’IRES e l’IRAP
  - Il versamento delle imposte

### **Modulo 2 – La Contabilità Gestionale**

UNITA’ 1 – I metodi di calcolo dei costi

- La contabilità gestionale
- La classificazione dei costi
- Le varie configurazioni di costo
- Il full costing e il direct costing

- L'ABC

UNITA' 2 - I costi e le decisioni aziendali

- I costi variabili e i costi fissi
- La break even analysis
- Il make or buy

### **Modulo 3 – Strategie Aziendali, Programmazione e Controllo di Gestione**

UNITA' 1 - Pianificazione e programmazione

- I fattori della scelta strategica
- Rapporto tra pianificazione e programmazione

UNITA' 2 - Il budget

- Il bilancio d'esercizio e il budget
- Il budget: degli investimenti e il budget economico

UNITA' 3 - Il business plan

- Business idea e progetto imprenditoriale
- Il Business plan e i suoi contenuti

#### **LABORATORIO INFORMATICA:**

- Il Business plan e i suoi contenuti
- Esercitazioni con uso di programmi applicativi Word ed Excel
- Presentazione esperienza PCTO
- Iscrizione sulla piattaforma LinkedIn
- Uso di un foglio Excel per il passaggio dalla situazione contabile al bilancio civilistico

**MATERIA: SPAGNOLO - SECONDA LINGUA**

**DOCENTE: Prof.ssa ANTONELLA CESARO**

**LIBRO DI TESTO: Laura Pierozzi, Sonia Campos Cabrero, Manuela Salvaggio, *Buen viaje!*  
*Curso de Español para el turismo*. Cuarta Edición, Zanichelli.**

## **PROGRAMMA**

### **Unidad 6: Le enseñó nuestra oferta**

- En agencia de viajes:
- Atender al cliente;
- Reservar alojamiento,
- Preparar la documentación

### **Unidad 7: Derechos y deberes del viajero**

- Reclamaciones y soluciones
- Reaccionar a una reclamación;
- Responder por escrito a una reclamación

### **Unidad 8: Un viaje inolvidable**

- Viajes organizados
- Excursiones y actividades
- Planifica circuitos y cruceros
- Ofertar un viaje organizado
- Presentar turísticamente una zona

**El marketing y la publicidad** – Materiale fornito dal docente

**MATERIA: LINGUA INGLESE**

**DOCENTE: Prof. MATTEO COPPOLA**

**LIBRI DI TESTO: Daniela Montanari, Rosa Anna Rizzo, *Travel & Tourism Expert TOWARDS 2030*, Sanoma.**

### **PROGRAMMA**

- The US in a nutshell
  - Nature & landscapes;
  - Exploring Florida;
  - Exploring California;
- The Tourist Gaze [*materiale fornito dal docente*]
  - The Concept of Culture;
  - The Concept of Tourist Gaze;
  - CAREER PATH The Travel Blogger [*lettura dal libro di testo*]
- Exploring London;
- Marketing [*materiale fornito dal docente*];
- Advertising [*materiale fornito dal docente*];
- Sustainable Tourism [*materiale fornito dal docente*].

**PROGRAMMA**

1. La ricerca della pace nel mondo
  - Il superamento del concetto di guerra giusta, legittima difesa, corsa agli armamenti e disarmo secondo la prospettiva del Magistero della Chiesa.
  - Il movimento della non-violenza (Gandhi e M.L. King).
  
2. Le risposte dell'uomo di fronte al male
  - Origine del male nella prospettiva delle religioni orientali e di quelle monoteiste.
  - Il senso della sofferenza nel Cristianesimo.
  - Vincere il male con il bene.
  
3. Etica della vita
  - Spunti di riflessione su eutanasia, aborto, procreazione assistita, clonazione.
  - Spunti di riflessione sull'esistenza di una vita ultraterrena: le esperienze di pre-morte.

## **PROGRAMMA**

### **PRATICA**

- Esercizi e andature preatletiche.
- Corsa di resistenza, veloce, intervallata.
- Esercizi di coordinazione.
- Esercizi di stretching, allungamento e rilassamento.
- Esercizi di mobilizzazione attiva e attivo-passiva.
- Esercizi di reattività, prontezza e velocità.
- Esercizi di tonificazione addominale e dorsale.
- Esercizi di opposizione e resistenza anche a coppie.
- Attività con piccoli e grandi attrezzi.
- Esercizi e percorsi di coordinazione e agilità.
- Esercizi di potenziamento generale.
- Attività sportiva individuale: Atletica Leggera, Pattinaggio sul ghiaccio.
- Attività sportiva di squadra: Pallavolo, calcetto, hockey, pallacanestro, palla tamburello, badminton, pallamano
- Fondamentali individuali e di squadra, regolamenti tecnici.
- Test di valutazione funzionale.

### **Teoria delle Scienze Motorie**

- Salute (ART 32), Benessere e corretti stili di vita – Prevenzione - Attività Fisica:
- Il fumo
- Una sana alimentazione
- Un adeguato allenamento
- Primo Soccorso
- Emergenze e Urgenze
- Ustioni
- Fratture
- Emorragie
- Rianimazione cardio-polmonare (RCP/BLSD)

**PROGRAMMA**

**T.S commerciali:**

- Il bilancio di sostenibilità - contributo dell'impresa al benessere e al miglioramento sociale, al rispetto dell'ambiente e allo sviluppo economico sostenibile.
- Art. 9 Costituzione. La tutela del paesaggio, del patrimonio storico e artistico della nazione: le organizzazioni internazionali e nazionali, le associazioni e le fondazioni.

**Italiano:**

- Pensare e vivere secondo la sostenibilità.

**Diritto:**

- Principi costituzionali in materia di sicurezza e ambiente.

**Spagnolo:**

- El turismo accesible, inclusivo y sostenible en España.

**Inglese:**

- Sustainable Tourism.

**Matematica:**

- Dati statistici.

# ALLEGATO 4: TESTO SIMULAZIONE SECONDA PROVA

## SCRITTA

SIMULAZIONE 2^ PROVA ESAME 25/03/2025

TIPOLOGIA B – Analisi e soluzione di problematiche in un contesto operativo riguardante l'area professionale

### NUCLEI TEMATICI

1 – Analisi delle forme e dei modi di comunicazione aziendale finalizzata alla valorizzazione dell'immagine e della reputazione dell'azienda anche mediante l'utilizzo di sistemi di comunicazione integrata

2 - Definizione e progettazione dei percorsi e delle azioni per il raggiungimento degli obiettivi aziendali utilizzando tecnologie adeguate

3 – Analisi e produzione di documenti coerenti con la tipologia aziendale e la funzione correlata al profilo professionale

### **PARTE PRIMA**

La Fitocosmesi spa di Mantova, è un'impresa industriale che produce cosmetici naturali. Tale impresa si occupa direttamente di tutte le fasi produttive: gode di un laboratorio di ricerca e sviluppo dove farmacisti, laureati in scienze erboristiche ed esperti in cosmetologia mettono a punto la formulazione dei prodotti, testati scientificamente.

Tra i principi che, da 30 anni, guidano il suo operato c'è la sostenibilità ambientale, data dal fatto che i cosmetici naturali nascono da materie prime vegetali e rinnovabili, sempre più spesso coltivate seguendo i severi dettami dell'Agricoltura Biologica Ecosostenibile. Negli ultimi anni diverse aziende hanno seguito l'esempio di marketing dell'impresa di Mantova, proponendo sul mercato prodotti simili ma con prezzi più bassi e promozioni molto più convenienti: alcuni articoli di Fitocosmesi vengono infatti proposti sul mercato a prezzi più costosi rispetto alla concorrenza. L'impresa sta pensando di ampliare la propria offerta su mercati esteri, in particolare in paesi europei come Francia, Spagna, Germania.

Al 31/12/n presenta il seguente Bilancio:

STATO PATRIMONIALE AL 31/12/N

ATTIVO		PASSIVO	
B) Immobilizzazioni		A) Patrimonio netto	
I-Immobilizzazioni immateriali	222.120	I - Capitale	1.300.000
II)-Immobilizzazioni materiali	1.214.160	IV – Riserva legale	35.504
		V – Riserva statutaria	71.008
Totale immobilizzazioni	1.436.280	VI- Riserva straordinaria	268.543
C)Attivo circolante		IX - Utile	252.945
I-Rimanenze	70.330	Totale Patrimonio netto	1.928.000
II)-Crediti, di cui 330.000 esigibili oltre l'esercizio	1.516.000	B) Fondi per rischi e oneri	17.000
IV-Disponibilità liquide	17.150	C)Trattamento di fine rapporto lavoro subordinato	263.560
Totale attivo circolante	1.603.480	D)Debiti, di cui 350.000 esigibili oltre l'esercizio	832.500
D)Ratei e risconti	3.800	E) Ratei e risconti	2.500
Totale Attivo	3.043.560	Totale Passivo	3.043.560

CONTO ECONOMICO AL 31/12/N

A) Valore della produzione	
1)ricavi delle vendite e delle prestazioni	4.998.000
2)variazione delle rimanenze prodotti c. lavorazione, semilavorati e finiti	39.830
5)altri ricavi e proventi	302.820
Totale A	5.340.650
B) Costi della produzione	
6)per materie prime, sussidiarie, di consumo, merci	3.050.000
7)per servizi	495.000

8)godimento di beni di terzi	85.000
9)per il personale	1.022.000
10)ammortamenti immobilizzazioni materiali e immateriali	235.600
11)variazione rimanenze materie prime, sussidiarie, consumo, merci	-10.000
12)accantonamenti per rischi e oneri	17.000
14)oneri diversi di gestione	55.400
Totale B	4.950.000
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	390.650
C)Proventi e oneri finanziari	
16)altri proventi finanziari	9.000
17)interessi e altri oneri finanziari	-16.400
Risultato della gestione finanziaria	-7.400
Risultato al lordo delle imposte (A-B-C)	383.250
20)imposte sul reddito esercizio	-130.000
21)Utile d'esercizio	252.945

Il candidato presenti:

- a) Lo Stato Patrimoniale secondo il criterio finanziario, dopo la delibera di destinazione dell'utile, Sapendo che:
  - I ratei e risconti attivi sono costituiti da ratei attivi;
  - I fondi per rischi e oneri si riferiscono per 7.000 euro a uscite previste per l'esercizio successivo;
  - Sono previste dimissioni di dipendenti entro l'anno successivo il cui importo TFR è di 98.000 euro;
  - L'utile viene accantonato a riserve per il 40% e il resto agli azionisti come dividendi.
- b) Il Conto economico a valore aggiunto, sapendo che:
  - nella voce A5) "altri ricavi e proventi" un totale di 72.700 euro si riferiscono a plusvalenze straordinarie e fitti non strumentali;
  - 4.000 euro della voce B14 "oneri diversi di gestione" è riferito a minusvalenze;
- c) Il calcolo dei principali indici di bilancio (arrotondando i risultati alla seconda cifra decimale) e dei margini.
- d) Commenti la situazione aziendale.

e) Esprima un giudizio sulla possibilità di L'impresa sta pensando di ampliare la propria offerta su mercati esteri.

## **PARTE SECONDA**

a) Il candidato individui e spieghi gli elementi caratterizzanti la matrice SWOT in riferimento al caso aziendale proposto

## **PARTE TERZA**

Nell'attenzione che l'impresa deve avere nell'esercizio dell'attività rientrano il rispetto degli obblighi di legge anche sotto il profilo del trattamento dei dati personali e una comunicazione trasparente, in materia, agli stakeholders.

Nella formazione di documenti coerenti con la tipologia aziendale rientra dunque anche l'informativa sulla privacy.

Il candidato integri l'informativa allegata ai sensi del regolamento europeo 679/2016 e illustri poi i principi che l'azienda ha applicato nel predisporlo, in modo da garantire un trattamento lecito.

### **Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation)**

Gentile Signore/a,

ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

#### **1. Finalità del Trattamento**

I dati da Lei forniti verranno utilizzati allo scopo e per il fine di

---

---

---

#### **2. Modalità del Trattamento**

Le modalità con la quale verranno trattati i dati personali contemplano

---

---

---

#### **3. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1 sono  
(*obbligatori/facoltativi: nel primo caso indicarne il motivo*) e l'eventuale rifiuto dell'autorizzazione comporta

---

---

---

#### **4. Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati forniti potranno *(essere/saranno)* comunicati a \_\_\_\_\_ . La loro diffusione può essere predisposta presso \_\_\_\_\_

*(Se non si prevedono comunicazioni ad altri soggetti né diffusione dei dati inserire: i dati forniti non saranno soggetti a comunicazione né a diffusione)*

#### **5. Titolare del Trattamento**

Il titolare del trattamento dei dati personali è \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*(Indicare almeno nome e cognome, se persona fisica, del titolare, domicilio o residenza)*

#### **6. Diritti dell'interessato**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) Chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) Ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) Ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) Ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità

dei dati;

- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata a \_\_\_\_\_, all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo mail \_\_\_\_\_

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.

Luogo, \_\_\_\_\_ li \_\_\_\_\_

Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta

**esprimo il consenso**  **NON esprimo il consenso** al trattamento dei miei dati personali inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati.

**esprimo il consenso**  **NON esprimo il consenso** alla comunicazione dei miei dati personali ed enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.

**esprimo il consenso**  **NON esprimo il consenso** al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede.

## ALLEGATO 5: MATERIALI SIMULAZIONE COLLOQUIO

*Materiali in copia per la Commissione*