**RELAZIONE DEL TUTOR AZIENDALE CON CERTIFICAZIONE DI COMPETENZE**

**INDIRIZZO AZIENDALE/TURISTICO – CLASSE 3^ – 4^ – 5^**

Soggetto Ospitante: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tutor aziendale: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

L’allievo/a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ della classe \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ha partecipato presso la nostra azienda ad attività di stage della durata di ore/giorni come da foglio firme di presenza allegato.

Rispetto all’orario di lavoro

* È sempre puntuale
* È quasi sempre puntuale
* Non è puntuale

Rispetto alle scadenze di lavoro

* È tempestivo/a
* Deve essere sollecitato/a
* Non ha rispettato le scadenze di lavoro

Capacità di lavoro di gruppo

* Partecipa attivamente
* Ha bisogno di essere coinvolto/a
* Ha difficoltà di inserimento

Capacità di raccordare il proprio lavoro con quello degli altri

* È propositivo/a e sa accogliere suggerimenti
* Ha difficoltà ad instaurare rapporti di lavoro
* È poco disponibile

Gestione di situazioni nuove

* Propone soluzioni idonee
* Dimostra incertezza e chiede aiuto
* Si arrende, delegando ad altri la ricerca di soluzioni

Osservazioni

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE**

*La valutazione deve tenere conto dei singoli indicatori:*

***0*** *- Livello di competenza raggiunto: Non valutabile*

***1*** *- Livello di competenza raggiunto:Base*

***3*** *- Livello di competenza raggiunto: Intermedio*

***5*** *- Livello di competenza raggiunto: Avanzato*

**SETTORE AZIENDALE/TURISTICO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Svolge attività di front-office | 0 | 1 | 3 | 5 |
| 2. | Controlla e archivia la documentazione | 0 | 1 | 3 | 5 |
| 3. | Compila semplice documentazione anche di carattere amministrativo | 0 | 1 | 3 | 5 |
| 4. | Gestisce buoni rapporti interpersonali | 0 | 1 | 3 | 5 |
| 5. | Sostiene semplici conversazioni telefoniche | 0 | 1 | 3 | 5 |
| 6. | Predispone semplici comunicazione scritte | 0 | 1 | 3 | 5 |
| 7. | Riferisce adeguatamente le attività svolte | 0 | 1 | 3 | 5 |
| 8 | È in grado di sostenere brevi conversazioni in lingua straniera | 0 | 1 | 3 | 5 |

**DA COMPILARE SOLO PER IL SETTORE TURISTICO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Riesce a prenotare viaggi coadiuvato dal tutor aziendale | 0 | 1 | 3 | 5 |
| 2 | Può proporre, coadiuvato dal tutor aziendale, itinerari turistici anche in lingua straniera | 0 | 1 | 3 | 5 |
| 3 | In contesti collettivi di gruppo, propone con esito positivo, attività di animazione turistica | 0 | 1 | 3 | 5 |
| 4 | È in grado di sostenere brevi conversazioni in lingua straniera e descrivere brevi itinerari turistici | 0 | 1 | 3 | 5 |

Note eventuali:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Il Tutor Aziendale

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_